



## FAQ

### SHOW

#### **Was kann ich von PROJEKTIL presents GENESIS genau erwarten?**

PROJEKTIL presents GENESIS ist eine immersive Lichtshow in der wunderschönen Pauluskirche in Trier. Die 30-minütige Show umhüllt die Besuchenden von den ersten Sekunden an mit bezaubernder Musik und magischen Animationen an allen Wänden und der Decke.

#### **Wo findet die Show statt?**

Die Show findet in der Pauluskirche am Pauluspl. 5, 54290 Trier, statt.

#### **Läuft die Show drinnen oder draußen?**

Die Show findet drinnen – in einer Kirche – statt.

#### **Wie lange dauert die Show?**

Die Show dauert 30 Minuten.

#### **Ist die Show für Menschen mit einer Hörbehinderung zugänglich?**

Die Show ist visuell gestaltet, sodass auch Menschen mit einer Hörbehinderung sie genießen können.

#### **Ist die Show auch geeignet für lichtempfindliche Menschen?**

Nein, die Show ist für Menschen mit Photophobie leider nicht geeignet.

#### **Können Fotos oder Videos während der Show gemacht werden?**

Ja, du kannst Fotos/Videos machen und diese auf Social Media teilen. Wenn du möchtest, kannst du auch gerne das Profil des veranstaltenden Künstlerkollektivs verlinken:

[@projektilart](#). Bitte sei beim Fotografieren jedoch vorsichtig und deaktiviere den Blitz, um andere Besuchende nicht zu stören. Professionelle Fotoausrüstung und/oder Stative sind nicht erlaubt.

#### **Gibt es Stühle? Kann ich während der Show sitzen?**

Es gibt zahlreiche Sitzgelegenheiten. Es besteht freie Platzwahl. Wähle bei deiner Ankunft deinen Lieblingsplatz und genieße die Show.

#### **Sind Toiletten vor Ort verfügbar?**

Nein, leider verfügt der Veranstaltungsort über keine Toiletten.

## **ZUGANG ZUR VERANSTALTUNG**

### **Wie viel früher sollte ich da sein?**

Wir empfehlen, 10-15 Minuten vor der auf deinem gebuchten Ticket angegebenen Startzeit der Show zu erscheinen. Da in der Regel davor noch eine andere Vorstellung läuft, kannst du den Veranstaltungsraum leider nicht schon früher betreten.

### **Was passiert, wenn ich zu spät komme?**

Solltest du etwas zu spät kommen, verpasst du leider zwar einige Minuten der Show, kannst aber selbstverständlich dennoch eintreten und den Rest der Show genießen.

### **Kann ich Tiere mitbringen?**

Leider können keine Tiere in die Veranstaltungsstätte mitgebracht werden.

### **Gibt es ein Mindestalter?**

Nein, denn die Veranstaltung ist für Menschen jeden Alters geeignet.

Für Menschen mit kleinen Kindern: Die beiden ersten Slots des Tages sind als besonders familienfreundlich gekennzeichnet.

### **Ist die Veranstaltungsstätte für Menschen im Rollstuhl zugänglich?**

Ja, es gibt einen rollstuhlgerechten Zugang zur Veranstaltungsstätte. Bitte melde dich dafür direkt beim vor Ort zuständigen Personal. Es gibt leider keine rollstuhlgerechte Toilette vor Ort.

### **Erhalten Menschen, die aufgrund ihrer Behinderung auf eine Begleitperson angewiesen sind, eine Ermäßigung für diese Person?**

Für jede:n zahlende:n Besucher:in mit einem "Schwerbehindertenausweis B" kann eine kostenlose Begleitpersonenkarte direkt vor Ort bezogen werden. Melde dich hierzu direkt an der Kasse. Bei größeren Gruppen: Bitte wende dich im Vorfeld an den Veranstalter.

### **Gibt es Parkplätze vor Ort?**

Nein, es sind keine Parkplätze vor Ort verfügbar. Wir empfehlen dringend, mit öffentlichen Verkehrsmitteln anzureisen.

### **Findet die Veranstaltung auch bei schlechtem Wetter statt?**

Ja, denn die Veranstaltung findet drinnen statt und die Veranstaltungsstätte ist vollständig überdacht.

### **Welche Gegenstände sind bei der Veranstaltung verboten?**

Kameras mit Blitzlicht, Alkohol und offene Getränke, sowie alles, was andere Besucher:innen stören oder beim Genießen der Show ablenken könnte.

## **TICKETS**

### **Kann ich Tickets vor Ort kaufen?**

Du kannst Tickets vor Ort während der Öffnungszeiten der Veranstaltung und jeweils nur für die nächste Vorstellung kaufen, solange diese noch nicht ausverkauft ist.

### **Wo kann ich Tickets kaufen?**

Auf [www.ticket-regional.de/genesis-trier](http://www.ticket-regional.de/genesis-trier) und an allen Vorverkaufsstellen (z.B. Ticket Regional in der Konstantinstraße und Tourist Information Trier)

### **Sind Tickets erstattungsfähig?**

Gekaufte Tickets sind grundsätzlich vom Umtausch und von der Rückgabe ausgeschlossen. Eine Erstattung ist nur möglich, wenn die Veranstaltung abgesagt wird.